

## Support medewerker

Houd jij van het werken met nieuwe technologie, het analyseren en oplossen van technische (software) problemen en wil je je graag inzetten voor een tevreden klant? Dan ben jij de versterking die wij zoeken voor ons support team.

Als groeiend en innovatief internationaal bedrijf dat software ontwikkelt voor dynamische beeldscherm-communicatie zijn we op zoek naar een klantgerichte, zelfstandige support medewerker met technische kennis. Vanuit ons kantoor in Eindhoven verleen je samen met je collega's tweedelijns support op onze PADS4 software aan partners over de hele wereld.

Vrijwel iedere support-melding is bij ons uniek en vraagt om een goede analyse en de juiste oplossing. Daarbij maak je gebruik van je eigen IT-kennis en ervaring, aangevuld met die van je directe collega's. Zo nodig schakel je het software development team in.

Door de innovatieve markt van digital signage software waarin we actief zijn, krijg je te maken met nieuwe technologie. Kennis van besturingssystemen, netwerken en databases komt daarbij goed van pas.

Je kunt direct aan de slag. Om te beginnen voor een jaar, maar we hopen natuurlijk op een langdurige samenwerking.

### Dit ga je doen

- Aanspreekpunt partners voor technische support
- Volledige afhandeling van support-meldingen (via tickets, mail, telefoon en remote access).
- Beheren NDS support web portal (momenteel: Zendesk)
- Schrijven van knowledge base-artikelen
- Overleg met software development team
- Overige werkzaamheden als onderdeel van het support team.

### Wat wij vragen

- MBO+/HBO werk- en denkniveau
- Ervaring met het leveren van support op software
- Je bent servicegericht, klantgericht en een echte teamplayer
- Je werkt secuur, gestructureerd en georganiseerd
- Een hoge mate van zelfstandigheid en verantwoordelijkheidsgevoel
- Een uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel in woord als geschrift
- Ervaring met netwerken & databases is een pré
- Ervaring met digital signage / narrowcasting is een pré
- Ervaring in een internationale werkomgeving is een pré
- Je woont binnen een straal van 25 km rondom Eindhoven

## Wat wij bieden

- Een uitdagende baan bij een financieel gezond en groeiend bedrijf
- Fulltime dienstverband (40 uur) voor een jaar, met uitzicht op vaste aanstelling
- Salarisindicatie: € 2.200 - € 3.000 (afhankelijk van opleiding, kennis & werkervaring)
- Goede pensioenregeling, volledig door de werkgever betaald
- 25 vakantiedagen per jaar
- Reiskostenvergoeding
- Leuke collega's

## Bedrijfsprofiel

NDS is een toonaangevende speler op de internationale markt van digital signage/narrowcasting software. Vanuit onze vestigingen in Eindhoven en Dubai werken we met 25 personen aan out-of-the-box producten voor digital signage. Deze producten worden als digital signage platform via ons wereldwijd partnernetwerk in meer dan 75 landen bij talloze bedrijven en organisaties ingezet voor dynamische beeldscherm-communicatie.

Als één van de pioniers in de digital signage markt, geeft onze focus op data-gedreven oplossingen ons een unieke positie in de markt. Niet voor niets zeggen we 'data zit in ons DNA'.

De organisatie kent een informele cultuur met korte lijntjes waarin we veel waarde hechten aan een grote mate van verantwoordelijkheid en zelfstandigheid.

Bekijk onze corporate website [nds.global](https://nds.global) en onze platform website [pads4.com](https://pads4.com) om meer over ons bedrijf en platform te weten te komen.

## Solliciteer nu

Zie jij een match en heb je interesse, stuur dan je CV met motivatie naar onze HR-manager Arthur Damen via [vacatures@nds.global](mailto:vacatures@nds.global) o.v.v. de functietitel. Bij voorkeur voor 29 maart 2019.

Meer informatie over deze vacature? Neem dan contact op met hem via [arthur.damen@nds.global](mailto:arthur.damen@nds.global).

*Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.*